LA BREVA
COOPERATIVA SOCIALE

PROGETTO H.ABITIAMO
Con Noi & Dopo di Noi

CARTA DEI SERVIZI

Alloggi per l'autonomia e l'inclusione sociale



Via Palotta 159, Traona (SO) - frazione Valletta

CARTA DEI SERVIZI
PROGETTO H.ABITIAMO
Con noi & Dopo di Noi
Alloggi per l'autonomia e l'inclusione sociale

La presente carta dei servizi è il documento con il quale La Breva Cooperativa Sociale (di seguito "Cooperativa") illustra l'offerta sociale degli Alloggi per l'autonomia e l'inclusione sociale all'interno del progetto "H.ABITIAMO. Con Noi & Dopo di Noi", i servizi che rende agli Ospiti che accoglie e le modalità di fruizione degli stessi.

Ispirata ai principi di uguaglianza ed imparzialità, punta ad erogare i servizi senza alcuna discriminazione e con regole uguali per tutti, valorizzando la continuità ed il rispetto della persona e della sua dignità. Partecipazione, efficienza ed informazione saranno fondamentali per garantire al cittadino la possibilità di conoscere il servizio erogato e collaborarvi, con osservazioni e suggerimenti volti al miglioramento dalla struttura. La cura e la personalizzazione degli ambienti, la flessibilità e temporaneità degli interventi, la diversità tra le esigenze abitative delle persone accolte sono tutti elementi di cui si è tenuto conto nella fase progettuale che mette al centro la persona e il concetto di casa.

"Un passo verso un futuro di qualità"

INDICE

1. **CHI SIAMO**
2. **PRINCIPI SULL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO**
3. **LA MISSION**
4. **DESCRIZIONE DELLA STRUTTURA**
5. **ALLOGGIO PER L'AUTONOMIA E L'INCLUSIONE SOCIALE**
   - **5.1 A chi è rivolto**
   - **5.2 Équipe gestionale**
   - **5.3 Servizi offerti**
   - **5.4 Rapporti con la famiglia**
   - **5.5 Costi del servizio**
   - **5.6 Periodo di apertura**
   - **5.7 Durata del progetto**
6. **TUTELA DELLA PRIVACY**
7. **RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE**

1. CHI SIAMO

La Breva è una Cooperativa Sociale di tipo A, nata nel 2001 dal gruppo di familiari dell'Associazione Navicella di Morbegno.

La Breva è cresciuta in base ai bisogni espressi dal territorio, accreditando, con Regione Lombardia, una Comunità Psichiatrica a Media Protezione (CPM) a Traona per 10 persone, Ca' Lucia.

La Cooperativa gestisce anche 13 posti di Residenzialità Leggera e alcuni appartamenti protetti, con l'obiettivo del reinserimento sociale di persone adulte con disagio psichico nel territorio della Bassa Valtellina.

La Cooperativa è attiva anche in progetti a domicilio (Progetti Innovativi) e sul territorio con alcuni laboratori occupazionali, attività ricreative e risocializzanti e percorsi di formazione e sensibilizzazione, per far crescere una cultura dell'accoglienza e una rete territoriale basata sui principi del "fare assieme" e dell' "auto mutuo aiuto".

Negli ultimi anni si è impegnata anche in progetti di promozione del welfare locale in rete con altre cooperative

e associazioni del territorio attivando progetti a favore di bambini, ragazzi, famiglie e persone anziane.

2. PRINCIPI SULL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

- **Eguaglianza**. L'erogazione del servizio dev'essere ispirata al principio di eguaglianza dei diritti degli Ospiti del servizio, garantendo parità di trattamento e parità di condizioni del servizio prestato.
- **Rispetto** per la dignità della persona e della specificità individuali senza distinzione alcuna per la realizzazione di un rapporto di piena fiducia.
- **Imparzialità**. La Cooperativa ispira i propri comportamenti, nei confronti degli Ospiti, a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità e fa proprio tale principio garantendo che tutto il personale operi con trasparenza ed onestà.
- **Continuità**. L'erogazione del servizio, necessariamente, dev'essere continua, regolare e senza interruzioni.
- **Partecipazione**. La Cooperativa favorisce la partecipazione dell'Ospite alla definizione del proprio

progetto all'interno dell'appartamento. L'Ospite ha diritto di accesso alle informazioni in possesso della Cooperativa che lo riguardano e può formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio.

- **Efficacia ed efficienza**. La Cooperativa garantisce efficacia ed efficienza dell'attività operativa e gestionale, seguendo criteri razionali senza spreco di risorse e nella ricerca di una qualità sempre migliore.

3. LA MISSION

Il progetto "H.ABITIAMO. Con Noi & Dopo di Noi" nasce dal desiderio e dalla necessità di rispondere alle istanze delle persone più fragili e dei loro familiari e prevede la realizzazione di quattro appartamenti e una piccola Comunità per circa nove persone in quello che potremmo definire un piccolo "condominio solidale". Una struttura con tutti i comfort e tutte le caratteristiche di una casa di civile abitazione, visto che l'obiettivo del progetto è di far sentire le persone accolte come a casa propria. Il nostro progetto si orienta sulle linee guida di Regione Lombardia che tendono a privilegiare interventi territoriali e servizi

integrati e ben inseriti nel territorio, in rete con vari enti e associazioni di volontariato, sportive e culturali.
L'ubicazione a Traona, Comune montano della Bassa Valtellina, vuole permettere alle persone del territorio di non doverlo abbandonare e di continuare a mantenere affetti, relazioni e abitudini garantiti dalla propria rete parentale e amicale, in un'ottica anche di contrasto allo spopolamento dei territori montani.

4. DESCRIZIONE DELLA STRUTTURA

La struttura propone una soluzione di "co-housing tra beneficiari fragili", ciascuno con delle potenzialità residue anche minime che può spendere e condividere. La realizzazione di spazi comuni, oltre a quelli in cui vivere la propria privacy, vuole stimolare la condivisione
e la socialità. La soluzione strutturale prevede al primo e al secondo piano quattro appartamenti mentre al piano terra una piccola comunità per persone adulte e anziane. Uno spazio comune e un ampio giardino possono essere da riferimento anche per le persone che, vivendo negli appartamenti, desiderino avere momenti di aggregazione

e condivisione in quello che si può definire un piccolo "condominio solidale". Ogni servizio ha personale dedicato, una propria organizzazione e vita indipendente. Una visione affascinante ma complessa, per la quale sarà necessario un attento monitoraggio strutturale, gestionale e progettuale, per far convivere e collaborare persone con età ed esigenze diverse.

Al piano terra abbiamo la comunità da 9 posti, *alloggio per l'autonomia residua,* è destinata a persone adulte e anziane.

Al primo piano è presente un appartamento di 3 posti per *l'autonomia potenziale* per progetti sul "Dopo di Noi-Durante Noi" per persone con disabilità psichica o fisica medio-lieve.

Al secondo piano si trova un appartamento di 4 posti *per l'autonomia e l'inclusione sociale,* in particolare per giovani in situazione di disagio per problemi psichici compensati e a rischio di emarginazione sociale.

Al primo piano è presente anche un "*appartamento per il Custode Sociale*", rappresentato da una famiglia con competenze specifiche che garantisca una presenza

costante e sia punto di riferimento per gli ospiti della struttura e un appartamento privato.

La struttura è ubicata a Traona, Località Valletta, in Via Palotta 159. Si trova a due chilometri da Morbegno, cittadina a cui è collegata da un servizio bus e da una pista ciclabile.

Oltre ai servizi presenti a Traona, si possono trovare a Morbegno ulteriori possibilità di carattere culturale, sportivo, sanitario, oltre a negozi e alla stazione ferroviaria per Sondrio-Tirano, Lecco, Monza e Milano.

5. ALLOGGIO PER L'AUTONOMIA E L'INCLUSIONE SOCIALE

I quattro posti *per l'autonomia e l'inclusione sociale* sono destinati, in particolare, a giovani e giovani-adulti con problemi psichici compensati in uscita da percorsi di tutela o percorsi comunitari, rappresentando un modello che, proprio per la sua carenza di diffusione, diventa un'occasione di emancipazione per molti giovani e giovani/adulti che non hanno la possibilità di poter contare su una famiglia, su un appoggio economico, su

un'abitazione. Gli appartamenti per l'autonomia mirano ad una residenzialità di breve/media durata e offrono un supporto educativo nella realizzazione di una prospettiva di crescita e di vita indipendente.

L'approccio promuove il protagonismo delle persone stesse, in attività di housing sociale, di mutuo aiuto e di cittadinanza attiva.

Questa opportunità abitativa può essere rivolta anche a persone che per problemi psichici e difficoltà relazionali tendono al ritiro sociale questa opportunità abitativa può essere rivolta anche a loro.

L'appartamento è dotato di due stanze doppie e una singola, due bagni, zona giorno e balconi. Al piano terra è a disposizione un ampio giardino.

5.1 A chi è rivolto

L'appartamento è destinato a giovani e giovani-adulti in situazione di disagio con problemi psichici compensati. I destinatari delle strutture per l'autonomia e l'inclusione sociale sono principalmente persone residenti nei 25 comuni dell'Ambito della Bassa Valtellina e sono persone prive di sostegno familiare in quanto mancanti di entrambi

i genitori oppure con genitori non in grado di fornire l'adeguato sostegno.

I beneficiari non devono presentare comportamenti auto/etero aggressivi ovvero condizioni di natura clinica e comportamentale che non richiedano una protezione elevata.

5.2 Équipe gestionale

Il personale sarà prettamente educativo e dedicato al supporto e alla gestione dell'appartamento e sarà così composto:

- Un Coordinatore: oltre a svolgere attività educativa con gli ospiti, si occupa di attivare risorse esterne, promuovere collaborazioni, ricercare partnership per il lavoro, la casa, ampliare la rete sociale di riferimento per i giovani, mantenere i rapporti con il responsabile d'area, con la direzione e con l'amministrazione, mediare con le aziende e i soggetti esterni erogatori di servizi e/o consulenze, curare i rapporti con la rete di volontari, con l'Università, ecc.

- Un Educatore: svolge principalmente attività educativa diretta con i ragazzi in collaborazione con il Coordinatore.
- Un OSS/ASA: supervisiona e interviene nella gestione della pulizia della casa e delle altre faccende domestiche.
- Volontari: collaborano attivamente al progetto attivando la rete territoriale e relazionale per implementare il lavoro dell'équipe per favorire l'utilizzo più ampio possibile delle risorse del territorio e facilitare di pari passo l'integrazione delle persone ospitate. supportano le attività ludico-ricreative.

Il lavoro dell'équipe si basa su un approccio di empowerment, teso alla promozione e valorizzazione delle risorse del singolo all'interno del suo contesto di vita, in direzione di una sempre maggiore autonomia.

L'équipe sarà supportata da un'attività di formazione ed aggiornamento professionale e supervisione psicologica svolte da professionisti esterni.

5.3 Servizi offerti

Le attività di riabilitazione sociale hanno come obiettivi lo sviluppo dell'autonomia personale, domestica e sociale, l'orientamento e avviamento al lavoro o ad attività prelavorative, l'educazione e supporto all'affettività. Le attività educative si svolgono nell'appartamento, ma possono iniziare sia nell'abitazione di provenienza, attraverso una fase di preparazione e conoscenza, che nel territorio di appartenenza.

Queste azioni di consolidamento andranno sviluppate anche dopo l'uscita dall'appartamento, attraverso un accompagnamento graduale finalizzato a "proteggere" i risultati stessi. Questo è l'obiettivo principale dei progetti residenziali di sostegno all'autonomia.

Gli interventi saranno condivisi tra ospite ed équipe e saranno esplicitati nel Progetto Individualizzato.

La gestione della casa, la preparazione dei pranzi, la spesa e tutto quello che riguarda la vita domestica è a carico degli ospiti verso i quali gli operatori svolgono una funzione di supporto e condivisione.

La visita dei parenti può avvenire tutti i giorni della settimana dalle ore 9.00 alle 21.00 o in altri orari per specifiche esigenze concordando telefonicamente con il personale presente.

Per tutte le attività si cercherà di promuovere l'uscita e l'integrazione sul territorio.

5.4 Colloquio conoscitivo e procedura di ingresso

Durante il colloquio conoscitivo con il Responsabile della struttura deve essere consegnata allo stesso:

- documentazione che la persona ritiene utile portare a conoscenza della Cooperativa.

In sede di colloquio verranno letti il Regolamento e il Contratto d'Ingresso.

È possibile accedere alla struttura in forma privata o attraverso un invio da parte dei Servizi Sociali/dal CPS di appartenenza. La valutazione dell'accoglienza è operata dall'équipe multidisciplinare e dal responsabile della struttura

Il Responsabile della struttura avvisa il soggetto richiedente della disponibilità di accoglimento e, in caso di

accettazione del posto, si provvede alle pratiche amministrative per l'ingresso.

La presa in carico dell'Ospite viene effettuata tramite la valutazione multidimensionale ovvero un sistema di lettura dei bisogni della persona vista nella sua globalità e specificità. Secondo quest'ottica l'Ospite viene valutato dall'équipe dal punto di vista funzionale, cognitivo e sociale, definendo il programma di intervento più idoneo.

Per ogni Ospite viene definito e documentato, da parte dell'équipe, un progetto di vita basato sulle condizioni dell'utente, dei suoi bisogni, del suo contesto individuale e sociale e degli obiettivi che si vogliono ottenere. Il progetto, coordinato da un "Tutor" che assume il compito di accompagnare e affiancare l'ospite nella fase di accoglienza e durante tutta la sua permanenza in struttura, viene monitorato periodicamente e modificato in base all'evolversi della situazione.

A seguito dell'accoglimento della richiesta di inserimento dovrà essere sottoscritto il Regolamento, il Contratto d'Ingresso e consegnata la seguente documentazione:

- copia della cartella clinica;

- copia carta identità e codice fiscale.

5.5 Rapporti con la famiglia

La famiglia è considerata una risorsa insostituibile e pertanto l'équipe instaura, ove possibile, rapporti di collaborazione e di condivisione del percorso dell'Ospite.

La struttura favorisce e incentiva la presenza dei famigliari in appartamento organizzando occasioni di incontro e convivialità.

5.6 Costi del servizio

I costi mensili compresi di tutti i servizi di affiancamento, accompagnamento e spese gestionali dell'appartamento preventivati, sono così suddivisi:

- Media intensità, 40 ore mese, 800 euro mese.
- Bassa intensità, 30 ore mese, 600 euro mese.

La retta comprende:

- spesa alimentare settimanale;
- detersivi e occorrente per la pulizia dell'Alloggio e per la pulizia degli indumenti.

La retta non comprende:

- farmaci e visite mediche non dispensate dal S.S.N.

Eventuali agevolazioni potranno essere concesse in condizioni di particolari difficoltà economiche e nel periodo necessario al reperimento di risorse private o istituzionali che integrino le possibilità economiche individuali.

5.7 Periodo di apertura

Il servizio è garantito tutti i giorni dell'anno.

5.8 Durata del Progetto

Il Progetto per l'autonomia è uno strumento caratterizzato dal coinvolgimento attivo e costante della persona nel suo percorso di autonomia, può avere una durata da 6 a 36 mesi e prevede un successivo affiancamento durante l'uscita dall'appartamento verso una nuova fase di vita autonoma.

6. TUTELA DELLA PRIVACY

I dati personali forniti dagli ospiti, o dai loro familiari o da persona giuridica di riferimento, o altrimenti acquisiti nell'ambito dell'attività istituzionale della Cooperativa, sono tutelati dalla legge sulla tutela dei dati personali (REG.UE 2016/679 e s.m.i.). Titolare del trattamento dei dati personali è La Breva Cooperativa Sociale. È stato

nominato dalla Cooperativa un Responsabile della Protezione dei Dati Personali (DPO) come previsto dalla normativa vigente, raggiungibile all'indirizzo info@labreva.org. Oltre ai dati anagrafici e sociali sono raccolti altri dati cosiddetti "sensibili" relativi allo stato di salute della persona, alla valutazione dell'autonomia personale e ad altre informazioni di carattere assistenziale che sono custodite nel Fascicolo dell'ospite.

Al momento dell'ingresso nella struttura è richiesto, all'ospite o alla persona giuridica di riferimento, il consenso al trattamento dei dati personali e sanitari per la prestazione delle cure e l'erogazione dei servizi in Cooperativa.

Tutte le informazioni sensibili sono raccolte da personale qualificato e formato sugli aspetti di tutela dei dati personali (personale sanitario, sociale, assistenziale ed amministrativo) esclusivamente al fine di garantire gli interventi sanitari ed assistenziali, nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità delle persone.

7. RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE

Sulla base delle indicazioni della Regione Lombardia una volta all'anno ci si avvale di un questionario come strumento per la rilevazione del gradimento sul servizio reso nelle nostre strutture, con l'intento di indagare la qualità percepita dall'utenza rispetto all'area dell'assistenza, all'area dell'organizzazione dei servizi e all'area di valutazione complessiva. Il questionario va compilato in forma anonima, con restituzione in busta chiusa ed è rivolto sia ad utenti che ai loro familiari.

LA BREVA

NAVICELLA

La Breva Cooperativa Sociale

Via Pedemontana 99, CP. 29, 23019 Traona (SO)

Tel. 0342 652239 - Cell. 338 6378408

P.I. 00781270145

labreva@labreva.org

www.labreva.org

PEC labrevacoop@pec.confcooperative.it

Codice univoco SUBM70N

Albo delle Società Cooperative n. A120672

Iscritta al RUNTS in data 21/03/2022

Con il contributo di

Fondazione CARIPLO