LA BREVA
COOPERATIVA SOCIALE

CARTA DEI SERVIZI

C.P.M. CA' LUCIA

Comunità psichiatrica Protetta a Media Assistenza

Via Pedemontana 99, Traona (SO) - frazione Valletta

CARTA DEI SERVIZI
C.P.M. CA' LUCIA

via Pedemontana 99
Traona (SO)

La presente Carta dei Servizi è il documento con il quale La Breva Cooperativa Sociale (di seguito "Cooperativa") illustra l'offerta sociale di Ca' Lucia, Comunità psichiatrica Protetta a Media Assistenza (C.P.M.), i servizi che rende agli Ospiti che accoglie e le modalità di fruizione degli stessi.

I valori della Cooperativa si ispirano ai principi della mutualità, della solidarietà, della democraticità, dell'impegno, dell'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, dello spirito comunitario, del legame con il territorio e di un rapporto equilibrato con le istituzioni pubbliche.

"…a volte, nel guardare le cose nel loro insieme, scopriamo delle verità. Così scopriamo che si possono celare dei semi di guarigione anche nei sintomi di una malattia"

Kahil Gibran

CARTA DEI SERVIZI
C.P.M. CA' LUCIA

via Pedemontana 99
Traona (SO)

INDICE

1. **CHI SIAMO**
2. **VALORI SULL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO**
3. **LA MISSION**
4. **DESCRIZIONE DELLA STRUTTURA**
   - 4.1 **A chi è rivolta**
   - 4.2 **Équipe gestionale**
   - 4.3 **Finalità del percorso**
   - 4.4 **Rapporti con le famiglie**
   - 4.5 **Costi del servizio**
   - 4.6 **Periodo di apertura**
   - 4.7 **Durata del progetto**
   - 4.8 **Lista d'attesa**
   - 4.9 **Tutela della privacy**
5. **RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE**

1. CHI SIAMO

La Breva è una Cooperativa Sociale di tipo A, nata nel 2001 dal gruppo di familiari dell'Associazione Navicella di Morbegno.

La Breva è cresciuta in base ai bisogni espressi dal territorio, accreditando, con Regione Lombardia, una Comunità Psichiatrica a Media Protezione (C.P.M.) a Traona per 10 persone, Ca' Lucia.

La Cooperativa gestisce anche 13 posti di Residenzialità Leggera (R.L.) e alcuni appartamenti protetti, con l'obiettivo del reinserimento sociale di persone adulte con disagio psichico nel territorio della Bassa Valtellina.

La Cooperativa è attiva anche in progetti a domicilio (Progetti Innovativi) e sul territorio con alcuni laboratori occupazionali, attività ricreative e risocializzanti e percorsi di formazione e sensibilizzazione, per far crescere una cultura dell'accoglienza e una rete territoriale basata sui principi del Fare Assieme e dell'Auto Mutuo Aiuto.

Negli ultimi anni si è impegnata anche in progetti di promozione del welfare locale in rete con altre cooperative e associazioni del territorio attivando progetti a favore di bambini, ragazzi, famiglie e persone anziane.

2. VALORI SULL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

I valori della Cooperativa si ispiriamo ai principi della mutualità, della solidarietà, della democraticità, dell'impegno, dell'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, dello spirito comunitario, del legame con il territorio e di un rapporto equilibrato con le istituzioni pubbliche.

3. LE FINALITÀ

L'Équipe multidisciplinare si prefigge, innanzitutto, il raggiungimento del maggior benessere psico-fisico possibile per le persone accolte, perseguendo, laddove possibile, il reinserimento sociale o familiare dopo il periodo di permanenza in struttura. Gli obiettivi intermedi sono la riabilitazione sociale, relazionale, l'inserimento lavorativo e la maggiore autonomia possibile nella

gestione della quotidianità e della propria salute. I progetti sono personalizzati, ogni persona ha un Progetto Terapeutico Riabilitativo e un Case Manager di riferimento.

4. DESCRIZIONE DELLA STRUTTURA

La struttura dispone di dieci posti letto, con camere triple, doppie e singole, ogni piano ha una zona soggiorno con TV e sala fumatori. Al piano terra un'ampia veranda vetrata affianca la sala pranzo e la cucina. Uno spazio è poi dedicato alla postazione PC con connessione internet, garantendo agli ospiti sia momenti di vita comune che di privacy. Altri spazi sono occupati dall'ufficio del personale, lavanderia, garage e all'esterno c'è una zona relax con tavolini e sedie.

4.1 A chi è rivolto

I destinatari sono persone maggiorenni, autosufficienti, che presentino una situazione di disagio psichico, inviati dal C.P.S. di riferimento.

4.2 Équipe gestionale

L'équipe è formata da Psichiatra, Educatori, Infermieri, ASA, OSS e un Direttore.

4.3 Procedura di ingresso

È possibile accedere alla struttura attraverso l'invio da parte del C.P.S. di appartenenza.

Il Direttore della Cooperativa avvisa i servizi invianti e il soggetto richiedente della disponibilità di accoglimento e, in caso di accettazione del posto, si provvede alle pratiche amministrative per l'ingresso.

La presa in carico dell'Ospite viene effettuata tramite la valutazione multidimensionale ovvero un sistema di lettura dei bisogni della persona vista nella sua globalità e specificità. Secondo quest'ottica l'Ospite viene valutato dall'Équipe dal punto di vista funzionale, cognitivo e sociale, definendo il programma di intervento più idoneo.

A seguito dell'accoglimento della richiesta di inserimento dovrà essere sottoscritto il Regolamento e il Contratto d'Ingresso.

4.4 Rapporti con le famiglie

La famiglia è considerata una risorsa insostituibile e pertanto l'Équipe instaura rapporti di collaborazione e di condivisione con la stessa attraverso situazioni strutturate quali colloqui individuali ed incontri collettivi, ma anche attraverso contatti telefonici, che consentono lo scambio di informazioni in tempo reale. La struttura favorisce e incentiva la presenza dei familiari in Comunità organizzando occasioni di incontro e conviviali e richiedendo supporto su attività esterne.

4.5 Costi del servizio

Il costo è sostenuto dall'A.T.S. della Montagna (assistenza socio-assistenziale-educativa dalle ore 6.45 alle ore 22.15, farmaci, vitto e alloggio).

Vengono concordate le spese di accompagnamento e di assistenza dell'Ospite presso i luoghi di cura non limitrofi (oltre i 15 km).

4.6 Periodo di apertura

Il servizio è garantito tutti i giorni dell'anno.

4.7 Durata del progetto

Il progetto ha una durata di 3 anni.

4.8 Lista d'attesa

Ogni richiesta viene registrata su un apposito registro corredata dei dati della persona interessata e dalla data di presentazione.

Entro 30 giorni la Cooperativa si impegna a comunicare l'esito della richiesta che potrà avere tre differenti risposte:

- rinvio ad altri servizi più idonei al bisogno espresso;
- valutazione dell'eventuale inserimento immediato;

- inserimento della richiesta nell'apposita lista d'attesa.

4.9 Tutela della privacy

I dati personali forniti dagli ospiti, o dai loro familiari o da persona giuridica di riferimento, o altrimenti acquisiti nell'ambito dell'attività istituzionale della Cooperativa, sono tutelati dalla legge sulla tutela dei dati personali (REG.UE 2016/679 e s.m.i.). Titolare del trattamento dei dati personali è La Breva Cooperativa Sociale. È stato nominato dalla Cooperativa un Responsabile della Protezione dei Dati Personali (D.P.O.) come previsto dalla normativa vigente, raggiungibile all'indirizzo info@labreva.org. Oltre ai dati anagrafici e sociali sono raccolti altri dati cosiddetti "sensibili" relativi allo stato di salute della persona, alla valutazione dell'autonomia personale e ad altre informazioni di carattere assistenziale che sono custodite nel Fascicolo dell'ospite.

Al momento dell'ingresso nella C.P.M. Ca' Lucia è richiesto, all'Ospite o alla persona giuridica di riferimento, il consenso al trattamento dei dati personali e sanitari per

la prestazione delle cure e l'erogazione dei servizi in Cooperativa.

Tutte le informazioni sensibili sono raccolte da personale qualificato e formato sugli aspetti di tutela dei dati personali (personale sanitario, sociale, assistenziale ed amministrativo) esclusivamente al fine di garantire gli interventi sanitari ed assistenziali, nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità delle persone.

5. RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE

Sulla base delle indicazioni della Regione Lombardia una volta all'anno ci si avvale di un questionario come strumento per la rilevazione del gradimento sul servizio reso nelle nostre strutture, con l'intento di indagare la qualità percepita dall'utenza rispetto all'area dell'assistenza, all'area dell'organizzazione dei servizi e all'area di valutazione complessiva. Il questionario va compilato in forma anonima, con restituzione in busta chiusa ed è rivolto sia ad utenti che ai loro familiari.

La Breva Cooperativa Sociale

Via Pedemontana 99, CP. 29, 23019 Traona (SO)

Tel. 0342 652239 - Cell. 338 6378408

P.I. 00781270145

labreva@labreva.org

www.labreva.org

PEC labrevacoop@pec.confcooperative.it

Codice univoco SUBM70N

Albo delle Società Cooperative n. A120672

Iscritta al RUNTS in data 21/03/2022

BPER IT 70 Q053 8752 4000 0004 9106 794

Crédit Agricole IT 74 K062 3052 2300 0001 5109 961

BCC della Valsassina IT 49 R085 1552 1400 0000 0012 112

Sistema Sanitario Regione Lombardia

Aggiornamento 30/06/2026