LA BREVA
COOPERATIVA SOCIALE

CARTA DEI SERVIZI

RESIDENZIALITÀ LEGGERA

Traona, Morbegno (SO)

CARTA DEI SERVIZI RESIDENZIALITÀ LEGGERA

Traona, Morbegno (SO)

La presente Carta dei Servizi è il documento con il quale La Breva Cooperativa Sociale (di seguito “Cooperativa”) illustra l’offerta sociale del progetto di Residenzialità Leggera (R.L.), i servizi che rende agli Ospiti che accoglie e le modalità di fruizione degli stessi.

I valori della Cooperativa si ispiriamo ai principi della mutualità, della solidarietà, della democraticità, dell’impegno, dell’equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, dello spirito comunitario, del legame con il territorio e di un rapporto equilibrato con le istituzioni pubbliche.

“Il tempo è relativo, il suo unico valore è dato da ciò che noi facciamo mentre sta passando... Continua a piantare i tuoi semi, perché non saprai mai quali cresceranno, forse lo faranno tutti”

Albert Einstein

CARTA DEI SERVIZI RESIDENZIALITÀ LEGGERA

Traona, Morbegno (SO)

INDICE

1. **CHI SIAMO**
2. **VALORI SULL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO**
3. **FINALITÀ**
4. **DESCRIZIONE DELLA STRUTTURA**
   - **4.1 A chi è rivolto**
   - **4.2 Équipe gestionale**
   - **4.3 Servizi offerti**
   - **4.4 Rapporti con la famiglia**
   - **4.5 Costi del servizio**
   - **4.6 Periodo di apertura**
   - **4.7 Durata del progetto**
5. **TUTELA DELLA PRIVACY**
6. **RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE**

1. CHI SIAMO

La Breva è una Cooperativa Sociale di tipo A, nata nel 2001 dal gruppo di familiari dell'Associazione Navicella di Morbegno.

La Breva è cresciuta in base ai bisogni espressi dal territorio, accreditando, con Regione Lombardia, una Comunità Psichiatrica a Media Protezione (C.P.M.) a Traona per 10 persone, Ca' Lucia.

La Cooperativa gestisce anche 13 posti di Residenzialità Leggera (R.L.) e alcuni appartamenti protetti, con l'obiettivo del reinserimento sociale di persone adulte con disagio psichico nel territorio della Bassa Valtellina.

La Cooperativa è attiva anche in progetti a domicilio (Progetti Innovativi) e sul territorio con alcuni laboratori occupazionali, attività ricreative e risocializzanti e percorsi di formazione e sensibilizzazione, per far crescere una cultura dell'accoglienza e una rete territoriale basata sui principi del Fare Assieme e dell'Auto Mutuo Aiuto.

Negli ultimi anni si è impegnata anche in progetti di promozione del welfare locale in rete con altre cooperative e associazioni del territorio attivando progetti a favore di bambini, ragazzi, famiglie e persone anziane.

2. VALORI SULL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

I nostri valori si ispiriamo ai principi della mutualità, della solidarietà,
della democraticità, dell'impegno, dell'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, dello spirito comunitario, del legame con il territorio e di un rapporto equilibrato con le istituzioni pubbliche.

3. LE FINALITÀ

Il carattere "de-istituzionalizzante" è la caratteristica di questi appartamenti che devono far sentire le persone a casa propria. La partecipazione attiva degli ospiti alla vita e alla conduzione della casa si associa al ruolo di supporto degli operatori quali facilitatori nella costruzione di un

contesto accogliente, sia all'interno della casa che sul territorio.

4. DESCRIZIONE DELLA STRUTTURA

La Cooperativa ha a disposizione a Traona e Morbegno sette appartamenti in cui 13 persone possono sperimentare percorsi di autonomia abitativa. Gli appartamenti sono personalizzati: sono luoghi in cui la persona, generalmente dopo anni di percorso comunitario, può sperimentare una vita autonoma in un ambiente personalizzato e accogliente. Gli appartamenti sono tutti di recente costruzione, dotati ambienti e arredi pensati per favorire il benessere e la privacy delle persone accolte.

4.1 A chi è rivolto

Persone maggiorenni con discreta autonomia abitativa e una situazione di compenso psicologico ma in situazione relazionale, familiare e ambientale precaria che necessitano di una rete di protezione e supporto attraverso l'attivazione di Programmi Individualizzati.

4.2 Équipe gestionale

L'Équipe è formata da Educatori, Infermieri, OSS, ASA e un Direttore presenti solo per alcuni momenti nella giornata diventando il riferimento per la costruzione di una vera e propria autonomia abitativa e integrazione sociale.

4.3 Colloquio conoscitivo e procedura di ingresso

È possibile accedere alla struttura attraverso un invio da parte del C.P.S. di appartenenza.

Il Direttore della Cooperativa avvisa i servizi invianti e il soggetto richiedente della disponibilità di accoglimento e, in caso di accettazione del posto, si provvede alle pratiche amministrative per l'ingresso.

La presa in carico dell'Ospite viene effettuata tramite la valutazione multidimensionale ovvero un sistema di lettura dei bisogni della persona vista nella sua globalità e specificità. Secondo quest'ottica l'Ospite viene valutato dall'Équipe dal punto di vista funzionale, cognitivo e sociale, definendo il programma di intervento più idoneo.

A seguito dell'accoglimento della richiesta di inserimento dovrà essere sottoscritto il Regolamento e il Contratto d'Ingresso.

4.4 Rapporti con la famiglia

La famiglia è considerata una risorsa insostituibile e pertanto l'Équipe instaura, ove possibile, rapporti di collaborazione e di condivisione del percorso dell'Ospite.

La struttura favorisce e incentiva la presenza dei famigliari in appartamento organizzando occasioni di incontro e convivialità.

4.5 Costi del servizio

La retta giornaliera, comprensiva di assistenza socio-educativa, vitto, alloggio è di € 20,00.

Sono esclusi l'acquisto di farmaci, di effetti personali. Vengono concordate le spese di accompagnamento e di assistenza dell'Ospite presso i luoghi di cura non limitrofi (oltre i 15 km).

4.6 Periodo di apertura

Il servizio è garantito tutti i giorni dell'anno.

4.7 Durata del Progetto

Il progetto di R.L. non ha una durata massima.

5. TUTELA DELLA PRIVACY

I dati personali forniti dagli ospiti, o dai loro familiari o da persona giuridica di riferimento, o altrimenti acquisiti nell'ambito dell'attività istituzionale della Cooperativa, sono tutelati dalla legge sulla tutela dei dati personali (REG.UE 2016/679 e s.m.i.). Titolare del trattamento dei dati personali è La Breva Cooperativa Sociale. È stato nominato dalla Cooperativa un Responsabile della Protezione dei Dati Personali (DPO) come previsto dalla normativa vigente, raggiungibile all'indirizzo info@labreva.org. Oltre ai dati anagrafici e sociali sono raccolti altri dati cosiddetti "sensibili" relativi allo stato di salute della persona, alla valutazione dell'autonomia personale e ad altre informazioni di carattere assistenziale che sono custodite nel Fascicolo dell'ospite. Al momento dell'ingresso nella struttura è richiesto, all'ospite o alla persona giuridica di riferimento, il

consenso al trattamento dei dati personali e sanitari per la prestazione delle cure e l'erogazione dei servizi in Cooperativa.

Tutte le informazioni sensibili sono raccolte da personale qualificato e formato sugli aspetti di tutela dei dati personali (personale sanitario, sociale, assistenziale ed amministrativo) esclusivamente al fine di garantire gli interventi sanitari ed assistenziali, nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità delle persone.

6. RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE

Sulla base delle indicazioni della Regione Lombardia una volta all'anno ci si avvale di un questionario come strumento per la rilevazione del gradimento sul servizio reso nelle nostre strutture, con l'intento di indagare la qualità percepita dall'utenza rispetto all'area dell'assistenza, all'area dell'organizzazione dei servizi e all'area di valutazione complessiva. Il questionario va compilato in forma anonima, con restituzione in busta chiusa ed è rivolto sia ad utenti che ai loro familiari.

La Breva Cooperativa Sociale

Via Pedemontana 99, CP. 29, 23019 Traona (SO)
Tel. 0342 652239 - Cell. 338 6378408
P.I. 00781270145
labreva@labreva.org
www.labreva.org
PEC labrevacoop@pec.confcooperative.it
Codice univoco SUBM70N

Albo delle Società Cooperative n. A120672
Iscritta al RUNTS in data 21/03/2022

BPER IT 70 Q053 8752 4000 0004 9106 794
Crédit Agricole IT 74 K062 3052 2300 0001 5109 961
BCC della Valsassina IT 49 R085 1552 1400 0000 0012 112

Aggiornamento 30/06/2026